

Wzór

.....
Miejscowość, data

.....
.....
.....
Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Agnieszka Wicherek
SOUNATURE AGNIESZKA WICHEREK
os. Pawlikowskiego 14J, lok.2
44-240 Żory (Polska)

Reklamacja towaru (oświadczenie o odstąpieniu od umowy po wcześniejszym żądaniu naprawy/wymiany)

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar, tj.
(potwierdzenie zakupu:) jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na
..... Niezgodność z umową została stwierdzona w dniu
.....

Ponadto wskazuję, że:

- przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę, ponieważ*
- przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę, ponieważ*
- brak zgodności z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową, ponieważ*
- przedsiębiorca oświadczył / z okoliczności sprawy wynika, że przedsiębiorca nie doprowadzi towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, ponieważ*

W związku z powyższym odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.*

Z poważaniem

* Niepotrzebne skreślić

** Załącznik: dowód zakupu